

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 2024年 3月 1日

事業所名 アイオライトVita 保護者等数(児童数) 32 回収数 25 割合 78 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	20	2		3	運動もできたり、とても広々とした空間だと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	24	1			しっかりと指導していただいています。娘の発語が少しずつ引き出されているように思うから。	
	3 生活空間は、本人にイカワダしい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	21	1		3	初回相談時に軽く見学させていただきましたが、実際に活動をしているところをみていないので、分からないです。	ご希望があれば支援中の見学をご案内しておりますので、お声掛けください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	23	1		1	一時期たばこのような臭いをしていた時があり気になった。	従業員に喫煙者はいておらず、ビルの為、他からの匂いが漏れたとが考えられれます。今後、換気や消臭剤等をし対策していこうと思います。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	24	1			支援計画が作成されているのか分からない。	説明しお渡ししておりましたが、アンケートお渡しの際にも、詳しく説明するようにいたします。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	24			1	課題に対して教材や絵本などを上手に取り入れ、本人の苦手なことを楽しく成長できるようにすぐ上手に支援を行ってくださっています。毎回プリントに丁寧にまとめてくださっているのを見るのが楽しみです。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	25					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	25				本人の興味があるものを、上手に取り入れてくださっています。多様な訓練をしていただけていると思います。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	6	4	6	9	幼稚園に通うのでは特に必要を感じない。保育園にも通っているため、なくても大丈夫です。	
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	21	3		1	しっかり説明をしてくださいました。新年度の療育についての枠組みが他所に比べ決定が遅れていたように思ったから。	契約の際に説明を行っておりますが、より一層丁寧な対応をとるようにします
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	21			4		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	15	3	1	6	困りごとに対して、「こうしてみてもは？」と具体的なアドバイスをくださいます。ペアレントトレーニングは受けていません。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24	1			気さくにお話しできる雰囲気を作ってくださいました。毎回、終わった後に様子や褒めてもらったポイントについて丁寧に伝えてくださりうれしく思っています。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	24		1		毎回口頭やプリントに丁寧に書いたり伝えてくださっています。育児の助言等頂、うれしく思っています。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	4	7	11	今はなくて大丈夫です。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	23			2	LINEなどでもすぐに返事をいただいたり、いつもとても助かっています。振替等も積極的に案内して下さります。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	24			1	コミュニケーションを大切にされており、子どもが自然と発語が増えました。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	16		1	8	HPIは見えていないです。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	21			4		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	18	1		6		保護者待合室に置くようにいたします
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	15	3		7		毎月やっていますが保護者への周知を積極的におこなっていこうと思います
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	24			1	スタッフのところに行くとも楽しみに通わせていただいています。頼りにさせていただいています。帰りにどんなことをしたか聞くと、内容を話してくれた後「楽しかった。また行きたい」とよく言っています。毎回とても楽しみにしています。	
	23	事業所の支援に満足している	25				スタッフがとても明るくて元気な方々で親子ともとても満足しています。すぐ成長させていただいています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表： 2024年 3月 1日

事業所名 アイオライトVita 保護者等数(児童数) 33 回収数 23 割合 69 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22			1	運動もできる広々としたスペースだと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22			1	皆さんとても勉強されているなあと、いつも感じます。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	1		3		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23				レッスンの後にも、口頭及びプリントにて課題や取り組んでいる内容を教えてください。形骸化せず、必要に応じて変更すべき点を提案させていただきます。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23				教材や絵本など本人が興味のあるような物を毎回変えて用意して下さっています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7		6	10		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23				とても丁寧に説明していただきました。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23				相談にのっていただいたり、成長した部分に対してとてもほめてくださいます。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1			困りごとを伝えると「〇〇くんの場合はこうしてみてもいいか？」と的確なアドバイスをくださいます。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	7	9	待合室で他のママさんたちとおしゃべりをしたりして待っています。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13			10		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22			1	LINEなどでもすぐに対応していただけていつも助かっています。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	1	4		
14 個人情報に十分注意しているか	20			3			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	1		3		保護者待合室に置くようにいたします
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1		3	避難訓練を定期的に行ってくれています。	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	23				スタッフの名前を言い楽しく通わせていただいています。スタッフに信頼を置き、素直に指示を聞き入れているようです。	
	18 事業所の支援に満足しているか	23				スタッフの方々がとても明るく元気で毎回親子ともに楽しく通わせていただいています。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。